



COMUNE DI CUGNOLI

Provincia di Pescara



e-mail – sindaco@comune.cugnoli.pe.it
Web: www.comune.cugnoli.pe.it

Via Roma, 5
Cod. Fisc.: 80003250687
P.IVA: 00199110685
Tel. 085 / 8576131 - Fax 085 / 8576722

Prot. n. 8245

Cugnoli, 14 novembre 2014

Spett.le ENEL Energia SpA

Trasmissione a mezzo fax: 800 046 311

Spett.le ENEL Distribuzione SpA

Trasmissione a mezzo fax: 800046674

Oggetto: Segnalazione disservizi - interruzione erogazione energia elettrica - Comune di Cugnoli.

Il sottoscritto Lanfranco CHIOLA, Sindaco del Comune di Cugnoli, ente titolare di diverse utenze di energia elettrica sul territorio comunale, tra cui l'utenza - Numero Cliente: 951 598 356 - Codice POD: IT001E68578404 presso la sede comunale in Via Roma n. 5, con la presente segnala dei disservizi che ultimamente si sono riscontrati troppo frequentemente nell'erogazione dell'energia elettrica sul territorio comunale.

Lo scorso 29 ottobre si è verificata un'improvvisa interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica che ha interessato diverse zone del paese tra cui la via dove ha sede la casa comunale. Nello stesso giorno erano in corso degli interventi programmati di manutenzione in altre zone del territorio comunale che erano state informate dell'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, la stessa informazione purtroppo non è stata fornita alle altre zone del paese che nel corso della mattina hanno subito l'improvvisa interruzione di corrente elettrica (per alcune ore) senza alcun preavviso o informativa in merito.

Il disservizio è stato segnalato immediatamente dagli impiegati comunali al Vs. numero verde 803 500 e, l'addetto al call center ha confermato il fatto che il guasto non dipendeva dai lavori in programma nella giornata, in corso in tutt'altra parte del paese.

L'interruzione improvvisa nell'erogazione dell'energia elettrica si è verificata anche in data odierna a partire dalle ore 12:00. Anche questa volta la zona interessata è stata quella dove ha sede l'ente comunale e anche questa volta non c'è stato alcun preavviso o informazione in tal senso.

È superfluo sottolineare il notevole disservizio e il danno che arreca l'interruzione lunga dell'energia elettrica soprattutto quando i clienti utenti finali non ne vengono messi

a conoscenza con il dovuto preavviso e secondo le modalità previste dalle disposizioni vigenti in materia.

Ci si augura che simili disservizi non si verifichino più in futuro.

In attesa di cortese riscontro che fornisca delucidazioni in merito, si porgono distinti saluti.



IL SINDACO
Lanfranco CHIOLA

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Lanfranco Chiola", written over the printed name.